

TC BREEZE

2026/05

VOL. 14

TAKE FREE!

特集

患者さんと病院の橋渡し！

医療メディエーターを
知っていますか？



患者さんと病院の橋渡し！

医療メディエーター
を知っていますか？

病院を利用して、「困った…！」と感じた時、ひとりで悩まないでください。当院では、医療メディエーターを設置しています。

医療メディエーターとは…

まず、「メディエーション」とは裁判にならない紛争解決方法の1つです。当事者の対話に第三者である医療メディエーターが入り、当事者同士の対話の場の形成と促進を支援し、関係の改善や問

題解決を目指す仕組みのことで、欧米では広く普及している方法で、医療にも取り入れられています。当初は紛争解決が主な役割でしたが、日常的なクレームや患者さんの対応にも活用されています。

それぞれの立場の違いがトラブルを引き起こす？
医療メディエーションのイメージ

医療メディエーターは対立の「調停」はしません。メディエーター自身が対立の「解決策」を出すのではなく、あくまで、当事者同士が対話できる場をつくり、お互いの「納得」を見つけるように支援します。

こんな **困った!** ときは医療メディエーターをご活用ください

- 「治療が適切であったと思えない」
- 「医師からの説明に納得ができない」
- 「病院スタッフの接遇が悪く、安心して医療を受けることができなかった」
- 「治療費の支払い内容がよくわからない」…など



医療メディエーターのご利用方法について

外来を
ご利用の方

本館一階の患者相談窓口にて予約をお取りください。
お電話での対応もっております。



▲患者相談窓口

ご入院中
(予定)の方



担当看護師、または病棟看護師長へお声がけください。

医療メディエーターからのメッセージ

病院での不安やお困りごとに寄り添います

医療メディエーターは外来での治療や入院での治療、入院生活における不安や困っていることをお聞きし、医療者へ伝えるお手伝いをする仕事です。

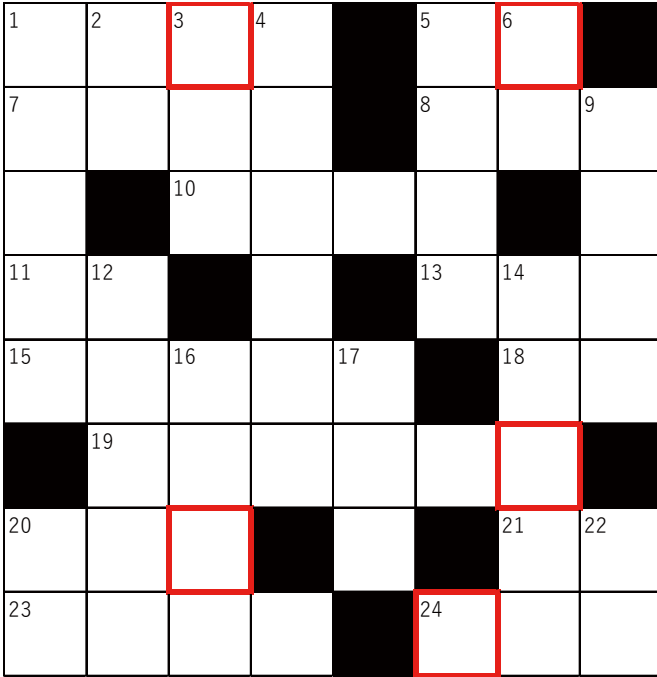
たとえば、病状の説明がよくわからない。治療方針について迷っている。医療費について心配な時、医師や看護師とのやりとりが不安なときなど、なんでもかまわないのでご相談ください。相談内容は秘密厳守ですのでお気軽にご相談ください。



久留宮 貴子
医療メディエーター

CROSSWORD PUZZLE

赤枠のマスを並び変えて言葉をつくりましょう！



ヨコのカギ

1. 力が強いこと
5. 鉄道の停車場
7. 屋台の定番、雲のような見た目が特徴です
8. 髪の毛が薄くなり、白くなること
10. ものごとのはじめ
11. 噛む力が非常に強力な淡水や沿岸部の肉食爬虫類
13. 場所ごとの昇進が気になるところです
15. 円筒形のパスタの名称
18. インドカレーのお店では定番
19. 1970年代に発生した原油価格の高騰に伴う世界経済全体の混乱のこと
20. お食い初めのお祝いのこと。～祝い。
21. 食べ物をのせます
23. 経理とも称されます
24. 有名人の～をもらいたい人は多い

ヒント

夏は特にかかせないお庭のお手入れに必要な機械



タテのカギ

1. 空手家などが腕自慢をする際に行うパフォーマンス
2. くの上の魔物は芸人泣かせ
3. なるべく一致させたいもの
4. 天然の甘味料で、虫歯の原因になりません
5. 人気の中華料理。マヨネーズと迷います
6. 世の中が不安定になると値段が上がる代表格、一面これの茶室を作った殿様もいます
9. なるべく映えたいもの
12. 自分では対処が難しい
14. 物騒なことが今にも起こりそうな心配
16. 質問を投げかけること
17. 昔はこれで御殿が建つとされました
20. 限られた国から生産されるコーヒーの呼び名
22. 縁起がいいので開店祝いに人気な種類もあります

こたえ



TC BREEZE のバックナンバーが HP から閲覧できます！

新しい取り組みの紹介、病院にまつわるお金のこと…様々なご来院される方に向けたお役立ち情報を発信しています。右のQRコードからバックナンバーを閲覧することができます。

詳しくはこちら

