

東海中央病院公式 LINE プライバシーポリシー

「東海中央病院公式 LINE アカウント」（以下「本アカウント」といい、理由の如何を問わず、アカウントの名称または内容が変更された場合は当該変更後のアカウントも含まれます。）はデータマーケティング株式会社が提供する LINE 拡張ツール「プロラインフリー」（以下「プロラインフリー」といいます。）を利用しています。登録された個人情報は、データマーケティング株式会社との間で一部共有します。

公立学校共済組合東海中央病院（以下「当院」といいます。）は当院が提供する本アカウントを通じて取得される個人情報の当院における取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（基本行動と目的）

1. 当院に従事する職員（常勤、非常勤、派遣・委託職員やそれに準ずる者を含みます。以下「職員」といいます。）は、本アカウントを運用するにあたり、不特定多数が利用可能な媒体であることを常に意識し、就業規則等に定められた内部規定を遵守した上で、情報発信及びコミュニケーションを行います。
2. 職員は、自分自身の発言が、自分だけでなく当院及び第三者にとっても多大な影響を与えることを理解し、職員として良識を持った行動を心がけます。
3. 当院は、事業やサービスに関して社会と良好な関係を築くとともに、当アカウントの利用規約に同意の上、友だち追加および受信設定の登録をいただいた方（以下「利用者」といいます。）に当院の取り組みの認知、理解の拡大、ブランドイメージの向上によって信頼感と親近感の醸成を目指し情報発信を行います。

第2条（運用するソーシャルメディアおよびアカウント）

1. 運用するソーシャルメディア
 - (1) LINE
2. アカウント名、ID、アカウント管理者等
 - (1) アカウント名：東海中央病院公式 LINE
 - (2) ID：@935irydp
 - (3) アカウント管理者：公立学校共済組合東海中央病院 医療連携課 広報係

第3条（総則）

当院は、個人情報等を取り扱うにあたっては、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報法」といいます。）をはじめとする法令・諸ガイドラインおよび「公立学校共済組合個人情報保護規程」を遵守いたします。利用者の同意に基づき、データマーケティング株式会社、その他の第三者に提供された個人情報等は、当該第三者の責任により管理されます。未成年者の利用者の個人情報等につきましては、必ず保護者の方のご同意のもとにご提供をいただきますようお願いいたします。

第4条（個人情報等の取得）

当院は、個人情報等の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正な方法により取得します。当院は、本アカウント運営にプロラインフリーを利用するに当たり、必要な範囲内でデータマーケティング株式会社にユーザーの個人情報等を提供します。利用者は予めこれに同意をし、当院によるデータマーケティング株式会社への個人情報等の提供又は第三者提供、及び当院による当該個人情報等の取得はいずれも適正に行われるものとします。

当院が取得する情報及びその取得方法

(1) 利用者から直接取得する情報

当院は、利用者が本アカウント登録手続を行う場合、以下の情報を提供していただく場合があります。

- a.LINE のユーザーID (匿名化された ID)
- b.LINE アイコン画像
- c.LINE 表示名
- d.LINE プロフィール文
- e.プロラインが認識した日時
- f.ブロック・解除状況
- g.その他データマーケティング株式会社が必要とする利用者に関する情報
- h. その他本アカウントの利用に必要な利用者に関する情報

(2) 利用者のアクションに関する情報

利用者が本アカウントを利用する際、直接当院に提供した情報および本アカウント運営で利用しているプロラインを通じて提供された情報を当院は取得、保管することがあります。利用者のサービスご利用状況に関する情報も取得することがあります。

(3) Cookie 及び匿名 ID

本アカウントにおいて、「Cookie (クッキー) 」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookie とは、ウェブサーバが利用者のコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookie は、利用者のコンピュータを識別することはできますが、利用者個人を識別することはできません。なお、端末または携帯端末上の設定の変更により Cookie の機能を無効にすることはできますが、本アカウントの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

第5条 (利用目的)

当院は、前条に基づき適正に取得した個人情報等を、以下の目的で利用します。当院は利用者ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて個人情報等を利用することはありません。

- (1) 本アカウントに関する登録の受付、本アカウントによるサービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 外来診察や検査、入院にあたって必要な情報を利用者にご案内するため
- (3) 利用者の行動ログを分析し、本アカウントのサービス改善を行うため
- (4) 利用者のアンケート結果を分析し、当院のサービス改善を行うため
- (5) NPS (ネットプロモータースコア) の取得にあたり、NPS 分析に必要な属性等を把握するため
- (6) 本アカウントに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (7) 本アカウントに関する当院の規約、ポリシー等 (以下「規約等」といいます) に違反する行為に対する対応のため

第6条 (第三者提供)

1. 当院は、あらかじめ利用者の同意を得た場合を除いて、原則として保有する個人情報等を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 利用者が本アカウントに入力した情報を、利用者の本アカウント利用目的に照らし必要な範囲内で、データマーケティング株式会社等に対する個人情報等の提供を行う場合
- (2) 個人情報法第 27 条 1 項各号または同条 5 項各号に該当する場合
- (3) 当院が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取扱いの全部又は一部を運用委託者に委託する場合
- (4) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報等が提供される場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある

ある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6) その他法令等で定められた場合

2. 当院は、本アカウントのサービス向上や、新規サービス開発のために必要な場合、または調査・研究・分析のために他の機関に提供する必要がある場合には、氏名等直接特定の個人を識別できる情報を排除した上で、必要な範囲で第三者に個人情報等を提供します。

第7条（個人情報等の取扱いの委託）

当院は、利用者から取得した個人情報等の全部又は一部の取扱を第三者に委託（個人情報等を含む情報の管理を事業者等に委託する場合などをいいます。）することがあります。この場合、当院は、当該委託先において個人情報等の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第8条（安全管理措置）

当院は、個人情報等の正確性及び安全性の確保のために、次の安全管理措置を講じます。

(1) 組織的安全管理措置

個人情報等の取扱いに関する管理責任者を設置するとともに、個人情報等を取り扱う担当者及び取扱う個人情報等の範囲を明確化するなどの管理体制の構築をした上で、予め定められた取扱方法に基づき個人情報等が取扱われているかを管理責任者が定期的に自己点検を行い、また漏えい事案等の発生時に備え、担当者から管理者に対する報告連絡体制等を確認しています。

(2) 人的安全管理措置

個人情報等を取扱う全ての担当者に対し、個人情報等の保護の重要性を周知・啓発するとともに、院内規定の整備または守秘義務契約の締結をします。

(3) 物理的安全管理措置

個人情報等を取扱う担当者以外は個人情報等を閲覧できないような措置を講じるとともに、個人情報等の持出し・移送・保管時には、紛失・盗難等を防ぐための安全な諸対策を講じます。また個人情報等を削除または記録媒体を廃棄する際には、管理責任者が確認を行います。

(4) 技術的安全管理措置

個人情報等にアクセスする場合における認証・権限管理・制御・記録などのアクセス管理を行います。またシステムへの不正ソフトウェア対策やウイルス対策を行うとともに、移送・送受信時は暗号化対策を講じます。

第9条（個人情報等の開示）

当院は、利用者から、個情法の定めに基づき個人情報等の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報等が存在しないときにはその旨を通知いたします）。但し、個情法その他の法令により、当院が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第10条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情のお申し出その他個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

住所：岐阜県各務原市蘇原東島町 4-6-2 公立学校共済組合東海中央病院

個人情報取扱担当者：事務部 医療連携課 広報係

第 11 条（プライバシーポリシーの変更手続）

当院は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当院所定の方法で利用者に通知いたします。但し、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当院所定の方法で利用者の同意を得るものとします。