

外来患者アンケート調査のご報告

当院では、より患者さんにご満足いただける病院となるため、アンケートを実施しています。WEB形式の調査により80名の方にご協力いただきました。皆さまにお礼を申し上げます。

◆ 実施期間 令和6年6月19日(水)～7月2日(火)

受診診療科を教えてください。	複数診療科受診 30%	歯科口腔外科 20%	小児科 13%	内科系診療科 16%	外科系診療科 21%
年齢を教えてください。	20歳未満 10%	20～39歳 14%	40～59歳 23%	60～79歳 49%	80歳以上 5%
性別を教えてください。	男性 49%		女性 48%		回答しない 3%
交通手段を教えてください。	自家用車 86%		タクシー 8%	徒歩 1%	公共交通機関 3%
外来予約をしましたか。	予約あり 89%		予約なし 11%		
1.受付職員の説明はわかりやすかったですか。	そう思う 83%		ややそう思う 11%	どちらでもない 5%	ややそう思わない 4%
2.受付職員は親切でしたか。	そう思う 81%		ややそう思う 14%	どちらでもない 4%	ややそう思わない 1%
3.受付からの待ち時間（予約の方は予約時間からの待ち時間）はどのくらいですか。	15分未満 44%	15分～30分 19%	30分～60分 23%	60分～90分 10%	90分～120分 5%
4.待ち時間の説明・アナウンスは適当でしたか。	そう思う 51%		ややそう思う 20%	どちらでもない 9%	そう思わない 9%
5.医師からの説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う 73%		ややそう思う 19%	どちらでもない 4%	そう思わない 4%
6.看護師からの説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う 68%		ややそう思う 25%	どちらでもない 4%	該当なし 4%
7.検査をした 職員からの説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う 46%		ややそう思う 20%	どちらでもない 5%	該当なし 29%
8.放射線科職員からの説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う 28%	ややそう思う 10%	どちらでもない 6%	該当なし 55%	
9.待合スペースの環境は快適でしたか。	そう思う 50%		ややそう思う 25%	どちらでもない 21%	ややそう思わない 4%
10.院内は清掃が行き届いていましたか。	そう思う 79%		ややそう思う 16%	どちらでもない 4%	そう思わない 1%
11.再来受付機は使いやすかったですか。	そう思う 73%		ややそう思う 14%	どちらでもない 4%	該当なし 9%
12.自動支払機は使いやすかったですか。	そう思う 49%		ややそう思う 10%	どちらでもない 8%	該当なし 30%
13.病院内の案内表示はわかりやすかったですか。	そう思う 58%		ややそう思う 29%	どちらでもない 10%	該当なし 4%
14.プライバシーへの配慮は十分でしたか。	そう思う 53%		ややそう思う 29%	どちらでもない 15%	該当なし 4%
15.わからないことがあった時に、職員に気軽に質問できましたか。	そう思う 61%		ややそう思う 21%	どちらでもない 4%	該当なし 8%
16.安全面での不安な感じはなかったですか。	そう思う 71%		ややそう思う 16%	どちらでもない 10%	ややそう思わない 1%
17.職員の身だしなみは整っていましたか。	そう思う 80%		ややそう思う 14%	どちらでもない 3%	ややそう思わない 3%
18.ご自身の大切な方に当院をすすめようと思いますか。	そう思う 45%		ややそう思う 31%	どちらでもない 16%	該当なし 3%
当院を選択された理由はなんですか。	かかりつけ医からの紹介 36%	総合病院である 25%	その他 15%	特になし(前向きなど) 8%	医師の評判 6%