

入院患者アンケート調査のご報告（退院時アンケート）

当院では、より患者さんにご満足いただける病院となるため、アンケートを実施しています。今回からWEB形式の調査になりました。ご協力いただいた皆さまにお礼を申し上げます。

◆ 実施期間 令和6年1月10日(水)～4月26日(金)

	西4階病棟0%			東5階病棟32%			東6階病棟		
今日、退院された病棟を選んで下さい。	緩和ケア病棟 16%	東4階病棟 23%					西5階病棟 16%	西6階病棟 3%	東6階病棟 10%
入院された方の、年齢を教えてください。	50歳未満 6%	50～60歳未満 10%	60～70歳未満 16%	70歳以上80歳未満 35%	80～90歳未満 16%	90歳以上 16%	その他		
入院された方の、性別を教えてください。	男性 52%				女性 45%				3%
退院された時期を教えてください。	1週間以内 58%				1週間～1か月以内 26%	1～3か月以内 13%	3か月以上 3%		
1. この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。	常にそうだった 81%				時々はそのうだった 16%		大体はそのうだった 3%		
2. この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。	常にそうだった 74%				時々はそのうだった 23%		大体はそのうだった 3%		
3. この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。	常にそうだった 74%				時々はそのうだった 23%		大体はそのうだった 3%		
4. この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。	常にそうだった 52%				大体はそのうだった 13%	一度もナースコールを押さなかった 35%			
5. この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。	常にそうだった 77%				大体はそのうだった 23%				
6. この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。	常にそうだった 81%				大体はそのうだった 19%				
7. この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。	常にそうだった 77%				大体はそのうだった 23%				
8. この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。	常にそうだった 84%				大体はそのうだった 16%				
9. この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。	常にそうだった 52%				大体はそのうだった 35%		時々はそのうだった 13%		
10. この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。	はい 29%		いいえ 71%						
11. 介助を必要とされた方にお聞きしました。トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。	常にそうだった 44%				大体はそのうだった 44%		時々はそのうだった 11%		
12. この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。	はい 42%		いいえ 58%						
13. 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。	常にそうだった 62%				大体はそのうだった 23%		時々はそのうだった 15%		
14. 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。	常にそうだった 54%				大体はそのうだった 23%		一度もそうではなかった 23%		
15. 退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。	自宅に戻った 61%				自宅以外の場所に移った 26%		他の医療施設に転院した 13%		
16. この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。	はい 81%				いいえ 19%				
17. この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。	はい 85%				いいえ 15%				
18. 入院中のこの病院を0から10点で評価してください。 (最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)	10点 45%	9点 26%	8点 10%	7点 6%	6点 0%	5点 6%	4点 6%	3点 0%	2点 0%
19. あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。	必ず勧める 32%		たぶん勧める 58%				たぶん勧めない 10%		
当院を受診した理由を教えてください。	かかりつけ医・他の病院紹介、入所施設斡旋 55%		家族・知人等のすすめ 23%		救急等 10%		公立学校共済組合員・その家族 6% 市健診 3% 近所再検査 3%		